

**Информация получателю финансовых услуг
в рамках Соглашения о брокерском обслуживании**

<p>Полное и сокращенное (при наличии) фирменном наименовании брокера в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе брокера, а также изображение знака обслуживания (при наличии)</p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиционная компания «Прайм Брокер» ООО «ИК «Прайм Брокер»</p>
<p>Адрес брокера, адреса офисов брокера, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта брокера в сети «Интернет»</p>	<p>129090, Российская Федерация, г. Москва, пр-т Мира д.3 стр.3 Адрес электронной почты: info@p-broker.ru Контактный телефон +7 (499) 750-15-29 Официальный сайт: http://p-broker.ru Дни и часы приема: Понедельник-пятница с 10.00 -17.00 Перерыв: с 13.00-14.00</p>
<p>Лицензия на осуществление брокерской деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии</p>	<p>Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг №077-12575-100000 от 02.10.2009 г. На осуществление брокерской деятельности. Срок действия: без ограничения срока действия.</p>
<p>Орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности (его наименование, адрес и телефоны)</p>	<p>Орган, выдавший лицензию: ФСФР России. Надзорный орган: Банк России Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России Факс +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 проверка прохождения факса +7 495 771-48-30; Пункт приема корреспонденции Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00) пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00) Сервис «Телефон доверия» Банка России Телефон 8-800-250-48-83</p>
<p>Членство в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг</p>	<p>Член СРО НФА с 03.12.2014 года по настоящее время. Саморегулируемая организация Национальная фондовая ассоциация (СРО НФА) – сайт в сети «Интернет» http://new.nfa.ru. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров - http://new.nfa.ru/upload/iblock/35e/szp_broker.pdf</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера</p>	<p>Банк России</p>
<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительные услуги брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату</p>	<p>По Соглашению о брокерском обслуживании Брокер обязуется оказывать услуги по заключению в интересах Клиента гражданско – правовых сделок с ценными бумагами и/или заключения одного или нескольких договоров, являющихся производными финансовыми инструментами и оказывать другие, предусмотренные законодательством РФ, услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Регламентом оказания брокерских услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Инвестиционная компания «Прайм Брокер» (далее по тексту - «Регламент»), являющимся</p>

	<p>неотъемлемой частью Соглашения о брокерском обслуживании. Соглашение о брокерском обслуживании: http://p-broker.ru/services/brokerskoe-obslyuzhivanie/.</p>
<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>	<p>Клиент обязуется предоставить Брокеру документы, перечень и требования к оформлению/удостоверению которых указаны в настоящем Регламенте или в требовании Брокера о предоставлении документов. Если иное не согласовано Сторонами, Клиент предоставляет Брокеру:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) документы, перечень которых содержится в Приложении № 1 к Регламенту, - не позднее даты заключения Соглашения; 2) документы, необходимые Брокеру для взаимодействия с Организаторами торговли, клиринговыми организациями, депозитариями и другими лицами, с которыми Брокер взаимодействует при оказании услуг в рамках Соглашения, - не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента подписания Сторонами Соглашения, если иной срок не указан в уведомлении Брокера; 3) документы, перечень которых содержится в Приложении № 1 к Регламенту (за исключением Соглашения, подписанных Приложений к Регламенту и Соглашению), - ежегодно в течение месяца с даты истечения очередного года действия Соглашения с Клиентом; 4) измененную Анкету и документы, подтверждающие изменение места нахождения, полномочий и (или) их срока единоличного исполнительного органа или Уполномоченного лица, состава участников и выгодоприобретателей, а также других реквизитов Клиента, - в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты соответствующих изменений. 5) документы, указанные в требовании Брокера, - не позднее 10 (Десяти) рабочих дней, если меньший срок не указан в таком требовании либо не предусмотрен настоящим Регламентом. <p>РЕГЛАМЕНТ оказания брокерских услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИК «Прайм Брокер» (редакция 1.2018): http://p-broker.ru/services/brokerskoe-obslyuzhivanie/.</p>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера</p>	<p>Брокер Письменно или лично в ООО «ИК «Прайм Брокер» по адресу: 129090, Российская Федерация, г. Москва, пр-т Мира д.3 стр.3 Телефон: + 7(499) 750-15-29 E-mail: info@p-broker.ru</p> <p>Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10 Телефон: +7 (495) 980-98-74 E-mail: info@nfa.ru</p> <p>Банк России Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России Факс +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса +7 495 771-48-30; Пункт приема корреспонденции</p>

	<p>Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00) пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00) Сервис «Телефон доверия» Банка России Телефон 8-800-250-48-83</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>пункты.11.3 – 11.7 Регламента:</p> <p>Все споры и разногласия между Брокером и Клиентом по поводу предоставления Брокером услуг, предусмотренных настоящим Регламентом, разрешаются путем переговоров. Стороны принимают друг от друга претензии в письменном виде, при этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - В претензии (жалобе) указывается: требования заявителя; сумма претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке; обстоятельства на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, заверенные заявителем; иные сведения необходимые для урегулирования спора. - Претензия и ответ на претензию могут быть направлены любым из способов, предусмотренных Регламентом. - Претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения. Момент получения определяется согласно правилам, предусмотренным настоящим Регламентом. <p>Претензионный порядок считается соблюденным в случае неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на такую претензию в течение 40 (Сорока) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.</p> <p>Брокер оставляет за собой право в случае возникновения спорных претензионных ситуаций в зависимости от существа спора приостановить оказание услуг по Соглашению полностью или частично до разрешения данных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения.</p> <p>Если иное не предусмотрено правилами Организатора торговли, то в случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан на рассмотрение в соответствующие суды города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Если это предусмотрено Правилами Организатора торговли в отношении какого-либо конкретного предмета спора, то такой спор должен быть передан на рассмотрение в суд, определенный соответствующими Правилами.</p>
<p>Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о брокерском обслуживании</p>	<p>Все изменения и дополнения к Соглашению о брокерском обслуживании вносятся по соглашению сторон, за исключением Регламента и Приложений к Регламенту, которые брокер имеет право изменять в одностороннем порядке</p>